

# Serwery dedykowane dla MegiTeam

„We współpracy biznesowej ważne są dla mnie 3 rzeczy: fajna, elastyczna oferta, dobra jakość usług i zaangażowani ludzie ze wsparcia klienta. To wszystko odnajduję w Data Space. Jestem odpowiedzialna przed swoimi klientami za wybór dostawców i myślę, że Data Space to strzał w dziesiątkę.”

Magda Zarych  
Dyrektor IT, MegiTeam



## Wyzwanie

MegiTeam potrzebuje bardzo określonej konfiguracji sprzętowej serwerów dedykowanych: stosunkowo dużo pamięci RAM (min. 128 GB), określone dyski SSD (min. 1 TB), komponenty o możliwie najniższej awaryjności, ograniczając pozostałe kosztowne funkcje do minimum.

W przeszłości u różnych dostawców MegiTeam spotykał się bardzo często z problemem powolnego, lub nawet niedostępnego poza godzinami pracy supportu. Takie sytuacje generowały duże straty i powodowały niedotrzymywanie SLA. O ile awaria techniczna jest czymś normalnym, o tyle awaria, której nikt nie podejmie w ciągu weekendu, jest w środowisku technicznym czymś nagannym.

## Rozwiązanie

Trudno nam było uwierzyć, że w 2018 roku podstawowym wyzwaniem dla klientów nowoczesnych firm technologicznych jest posiadanie kompetentnego wsparcia telefonicznego. Jednym z głównych elementów oferty Data Space jest jednak support telefoniczny świadczony w trybie ciągłym – a więc 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.

Zapewniliśmy MegiTeam właśnie takie wsparcie, a świadczą je osoby mające realny wpływ na działanie usługi, a nie będące tylko przedłużeniem automatycznej odpowiedzi mailowej z systemu ticketowego.

W ramach realizacji udostępniliśmy:

- Serwer w konfiguracji idealnie dostosowanej do klienta
- Konfigurację sieciową zarówno po stronie sieci publicznej, jak i wydzieloną fizycznie sieć prywatną
- Dedykowanego opiekuna biznesowego
- Wsparcie telefoniczne 24/7/365
- Możliwość używania na serwerach dedykowanych adresacji IP należącej do klienta

## Klient

MegiTeam dostarcza serwery VPS zarządzane za pomocą autorskiej platformy hostingowej, serwery dedykowane, jak również pomoc administracyjną, w tym audyty wydajności, wdrożenia produkcyjne i debugowanie problemów. Swoją ofertę kierują do startupów, sklepów internetowych i agencji interaktywnych.